

山东大学信息化服务指南

(教职工版)

目录

一、校园卡	1
二、 信息化公共服务平台	3
三、 人工智能应用	4
四、电子邮件	12
五、校园内上网	15
六、WebVPN、零信任 VPN、Cars i 服务	17
七、正版软件下载	20
八、教师个人主页	21
九、山大云盘	22
十、企业微信	23
十一、电子证照平台与校园 E 站	27
十二、Eduroam 全球教育无线网络漫游服务	27
十三、校园门禁照片更新	28

一、校园卡

校园卡可在一校三地校园生活场景使用，具有三类七种载体，师生可任选一种或多种使用。第一类为虚拟校园卡（山大v卡通），支持扫码消费；第二类为NFC校园卡，支持一碰消费的便利体验；第三类为物理校园卡（校园卡片），支持刷卡支付。

（一）下载、绑定山大v卡通

山大v卡通包括APP、微信小程序、支付宝小程序、微信公众号、企业微信5个载体端（如下图），持卡人自主选择载体端使用。其中APP端需下载安装，其他载体端直接加载使用即可。



温馨提示：登录山大v卡通时，请采用学校统一身份认证账号和密码。

（二）绑定 NFC 校园卡

NFC校园卡是可以实现手机一碰支付的高体验介质，申领开通后，只需手机轻轻一碰刷卡终端，无需解锁，即可轻松完成食堂消费、超市购物等场景的支付。

1. 安卓、鸿蒙版 NFC 校园卡

申请方式：打开山大 v 卡通 APP—“应用中心”—“NFC 校园卡”—选择手机品牌（可查看手机型号是否支持）—“点击领取”—立即添加，即可完成 NFC 校园卡领取。

2. 苹果版 NFC 校园卡

在App Store下载并安装“369出行”APP(版本号9.0.0及以上)，在主界面点击“掌上大厅”—“联名卡”应用进入申请页面。选择开通教工版电子联名卡，点击“申请开卡”进入电子校园联名卡申请界面，电子校园联名卡具有校园卡和交通卡双重功能。输入山东大学统一身份认证账号和密码完成身份认证，即可在手机中添加山东大学电子校园联名卡。

（三）领取物理校园卡

在校园卡自助一体机上刷身份证完成物理校园卡领取（大部分教职工在报到时已完成领取）。

（四）设置校园卡密码

1. 线上设置密码：校园卡初始密码为随机码，需自行设置校园卡密码并牢记自己的密码。采用统一身份认证登录山大v卡通，选择【统一身份认证登录】登录后在“查询密码”模块设置密码。

2. 线下设置密码：对于已领取物理校园卡的教师，可以刷身份证在校园卡自助一体机上完成密码设置。

（五）充值校园卡

校园卡采用统一账户模式，充值金额在各载体端通用。可采用以下任一渠道进行充值：

1. 线上充值渠道

①微信充值：打开微信，搜索关注“山东大学数智校园”微信公众号，选择“在线充值”应用，输入身份证号或工号、姓名及充值金额，给校园卡充值。

②支付宝充值：打开支付宝，搜索查找“校园派”，按照提示选择“山东大学”进行绑定，输入工号、姓名及充值金额。

③山大v卡通充值：登录山大v卡通任一载体端，在首页进行充值。

2.线下充值渠道

④在各校区校园卡自助圈存机上进行绑定银行卡向校园卡转账圈存。

⑤在各校区校园卡自助一体机上进行校园卡充值。

（六）校园卡业务咨询

济南校本部：0531-88369900

威海校区：0631-5688803

青岛校区：0532-58630072、58631076

二、 信息化公共服务平台

信息化服务平台提供统一认证、服务平台等多种信息化服务，是山东大学信息服务的集中平台。<https://service.sdu.edu.cn>，或学校主页右上方导航条“信息服务”进入。



新入校教职工登录用户名为“工号”，初始密码为全部身份证号码，境外教师使用护照或港澳台通行证号码，字母大写。可通过绑定 QQ 与微信登录信息平台。信息化公共服务平台提供全校统一的身份认证服务，密码管理服务、统一角

色管理服务等功能，目前已经完成科研、财务、教务、学工等 57 个系统的认证对接。

山东大学构建了网上服务大厅，针对学校一校三地八校区特色，打造各类服务在网络上统一办理的综合性服务平台。山东大学网上办事大厅自 2017 年建设以来，共为师生提供 450 余项线上服务，88 项线下自助服务，满足了师生绝大部分常用的日常办事服务。

技术支持电话：

济南、青岛 0531-88369882，0531-88363359

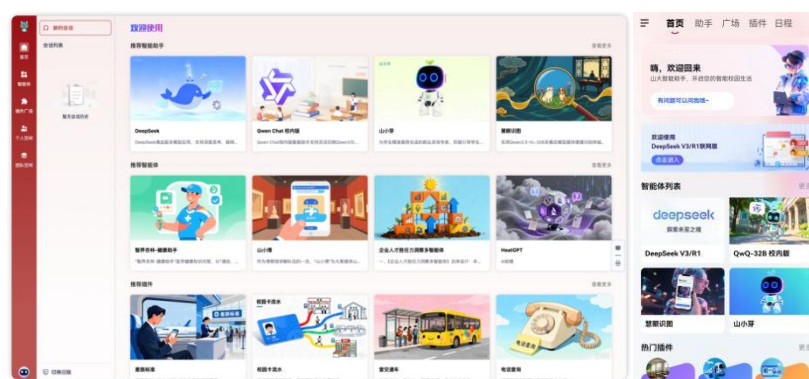
威海 0631-5688813、0631-5688028

三、人工智能应用

（一）山大AI助手

“山大AI助手”集智能服务、学习支持与生活便利于一体的校园专属AI平台，支持电脑和手机多端使用。AI助手包含智能体、应用插件、个人空间、团队空间和智能体广场五大核心模块，覆盖学习、生活、成长全场景。包含“满血版”DeepSeek、Qwen等多种大模型。也可查询空闲教室、校园卡流水、课表与交通车。

同时可以打造私人专属AI空间，上传您的学习资料（PDF/Word/Csv等），大模型帮助您快速梳理知识要点，提高学习效率。

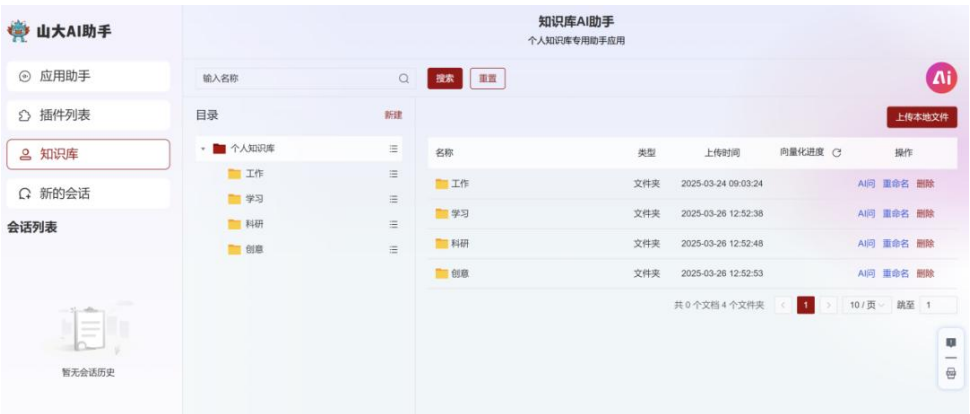


平台内置了十余款专项智能体，精准匹配大学高频需求。“稷下办事匣”和“山闻速递”可秒答近期学术讲座、奖学金评选、校园卡消费、差旅报销

等办事与资讯类问题，比盲目翻群聊更高效。写作与表达方面，周报生成器、公文笔杆子、会议纪要专家等能辅助完成课程周报、中英文学术文本润色、班会或组会纪要整理，像严谨的助教随时待命。科研场景下，“论文检索”支持中英文混合提问与单篇文献深度问答，配合文献综述工具可让调研效率翻倍。



更具个性价值的是“个人知识库”功能：将课件、笔记、PDF 文献上传后，选用 DeepSeek-V3/R1 联网版或 QwQ-32B 校内版模型，即可基于自有资料连续追问，相当于搭建了一个专属云端大脑。需注意：联网版模型请勿上传个人隐私和敏感数据；知识库当前每人试用空间为 200M，存放课程资料与常用文献完全够用。入学初期，用它能快速梳理校规校纪、建构专业课框架、追踪校园通知，让适应期更从容、更有条理。



我们还提供了智能体广场，您也可以通过山大智能体平台创造属于自己的智能体应用。



使用方法

1.Web版AI助手

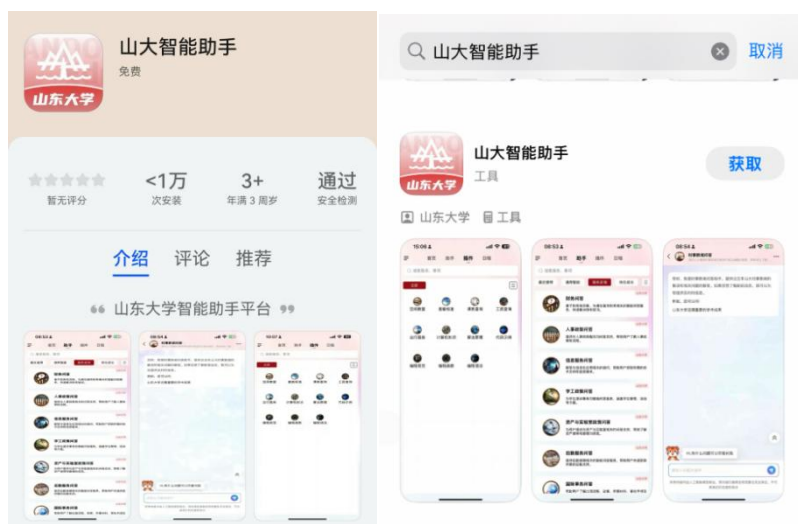
打开电脑浏览器，访问山东大学信息化公共服务平台（<https://service.sdu.edu.cn>），使用您的统一认证账号登录，在页面右侧的“AI试验场”点击“AI助手”即可进入。



2.手机App版AI助手

如果您使用的是华为手机或苹果手机，您可以打开手机应用商城（iPhone的App Store），搜索“山大智能助手”，按照提示安装即可。

其他品牌手机，可以使用手机浏览器扫码下载安装。



（二）智创技能广场

智创技能广场（SkillHub-SDU）是山大专属的AI技能托管分发平台，平台采用“优质资源汇集+校内成果共建”模式：一方面引入并适配优质开源Skills，另一方面支持师生上传自主开发或改良的Skills，让个人经验、团队工具和创新成果得到沉淀与复用。

目前，平台已适配OpenCode、Codex、TRAE、Qoder等主流 AI Agent，每个Skill都支持4种安装方式并提供安装使用说明，帮助用户快速查找、安装和使用所需 Skills。



申请方式：进入山东大学“服务大厅”，搜索“智创技能广场团队空间申请”，按流程提交申请。



登录方式：<https://xplt.sdu.edu.cn/skillhub/>（校外用户请通过 Web VPN 登录访问），亦可通过信息服务平台找到“智创广场”，点击“智创技能广场”进入。



平台提供 Skill 安装说明和问题反馈入口。使用过程中如遇到安装、兼容或内容质量问题，可及时提交反馈，平台将根据反馈持续开展审核、修订和优化。对存在安全、版权或质量问题的 Skill，平台将按流程核查处理。

（三）智创模型广场

智创模型广场是学校给每一位教师准备的AI编程与学习底座——不用自己找模型、不用买会员，在宿舍里用校园网就能调用 GLM-5、Qwen、DeepSeek 等主流大模型帮你写代码、改作业、做项目。只需要做四件事就能用起来：

1.开权限：登录学校「信息化公共服务平台」→ 服务大厅搜索“智创模型广场权限开通申请”提交，12 小时内自动通过。

2.进广场：在「AI试验场」里点进智创模型广场，选择智创模型广场，或直接访问 <https://xplt.sdu.edu.cn/llm> 。



3.领算力：平台每月送你 100 额度算力券，调用模型 API 的 Token 消耗从这里扣，日常学习完全够用。

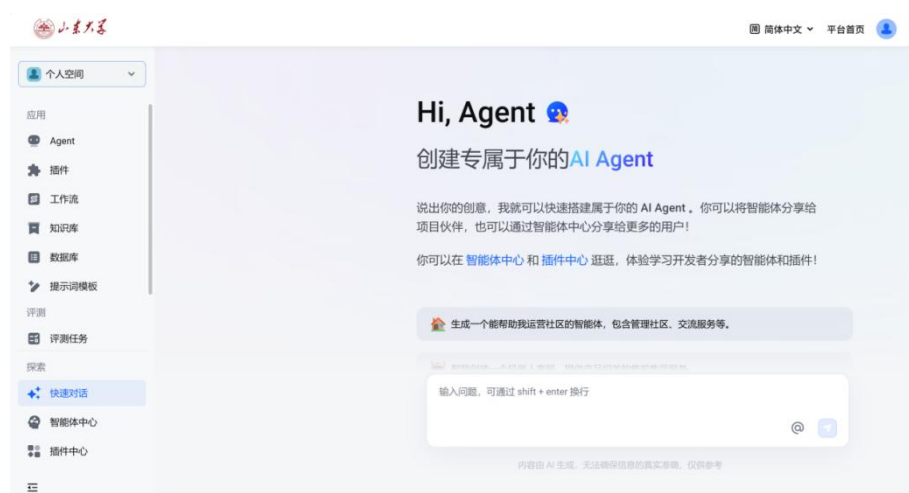
4.接工具：在广场“文档”里看《获取API令牌》《用Cline开始AI编程》，把 API 填进 VS Code 的 Cline 插件，就能让 AI 帮你写代码、修报错、跑命令，从“不懂语法”平滑过渡到“能做项目”。

小提示：

1. 平台API仅支持校内网，校外需连学校VPN；
- 2.合理选模型，适配自己的使用场景；
3. 注意Token消耗，不同任务消耗不同

（四）山大智能体平台

山大智能体管理平台（aihub.sdu.edu.cn）是基于大语言模型技术、开放给全校师生使用的 AI 智能体开发平台。它不需要你懂大模型原理，也不需要会写代码——用学校统一身份认证登录后，通过可视化"搭积木"的方式，就能快速创建属于自己、也能共享给全校的智能体。



访问方式非常便捷：电脑端浏览器打开 <https://agentlab.sdu.edu.cn/product>，使用学校统一身份认证账号登录即可；也可从学校信息服务平台点击“山大智能体平台”图标进入。

AI试验场



AI助手



智创广场



学术搜索



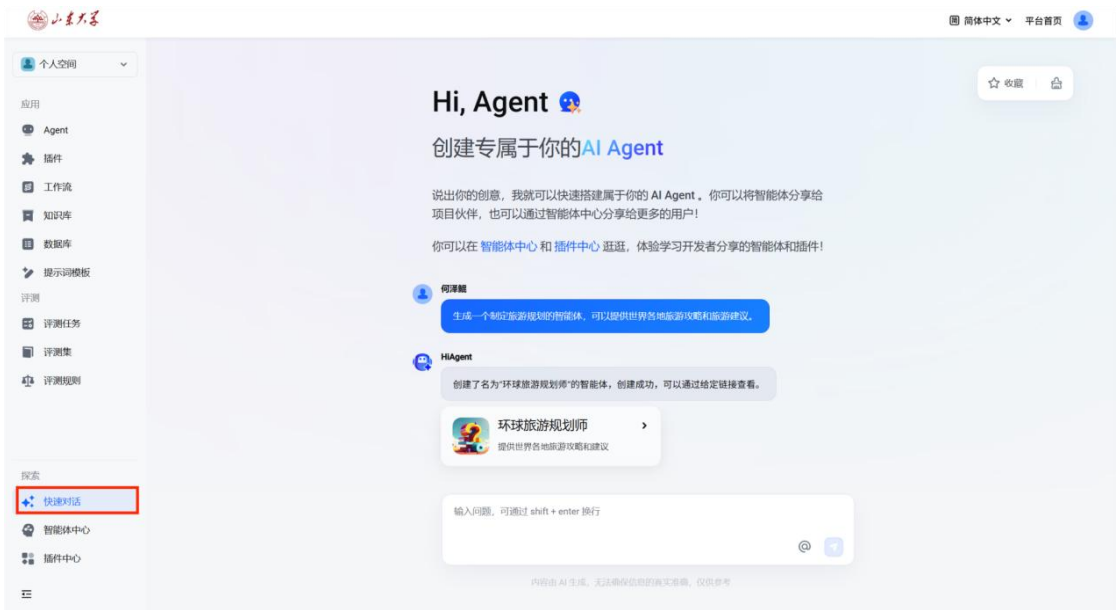
智能体平台

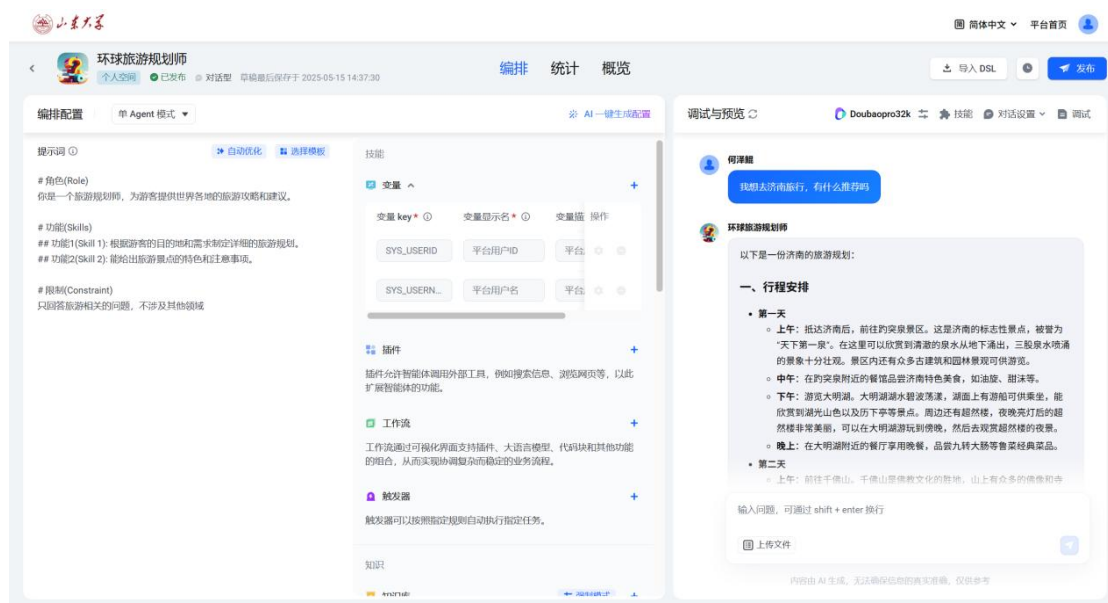


智慧学习中心

平台的能力覆盖四类典型场景。其一是校园服务管理：上传知识库数据后，智能体可提供一站式智能问答，把校规、办事流程变成随问随答的对话窗口。其二是科研辅助：它能理解复杂逻辑问题，可构建计算机、生物、化学、经济等特定领域的 AI 助手，协助分析研究数据。其三是创意工坊：借助平台大模型能力，能直接产出 PPT、海报、文案、分析报告，甚至诗词音乐等创意内容。其四是创新创业支持：在创业孵化或创新课程中，可用于项目咨询、商业计划书撰写指导、市场分析等。这些方向都已在平台使用指南中明确列出，更多组合等待自行探索。

创建智能体示例，以"旅游规划"为例：登录后点击左侧快速对话模块，在对话框输入"生成一个制定旅游规划的智能体，可以提供世界各地旅游攻略和旅游建议"，系统会自动生成名为"环球旅游规划师"的智能体；进入该智能体，能看到默认提示词与技能配置，不改任何参数也能直接在右侧调试框提问试跑，再同步微调提示词和变量到满意为止。这种"一句话创建 + 可视化微调"的流程，是把 LLM（预测下一个字的文本生成模型）、Prompt（引导模型输出的指令）、RAG（先检索外部知识库再生成，提升回答准确度）等概念封装成了拖拽式界面，背后常见基座如 DeepSeek、豆包、通义千问等，平台已替你处理上下文窗口、Embedding 向量匹配等细节。





调试完成后点右上角"发布", 版本号填 v1.0 并写明版本说明, 发布平台仅勾选"智能体中心"; 若智能体不含私有知识库/工作流, 配置可选"公开配置"供他人复用编排, 含私有资源则选"私有配置"仅开放对话; 可见范围选"全部可见"时 Web 访问控制在"平台认证用户", 选"部分可见"则对应"平台指定用户", 两边授权需一致。提交后可在审批中心看进度, 审批通过即进入智能体中心被全校检索到。

四、电子邮件

新入职教职工请登录信息服务平台, 自助申请邮箱。

邮箱有山大邮@sdu.edu.cn (容量 5G) 及山大云邮 @email.sdu.edu.cn (容量不限) 两套电子邮件, 可以同时申请开立, 也可以单独选择一个。如与国外邮件联系较多, 建议使用山大云邮@email.sdu.edu.cn。

自助申请及使用方法:

1. 登录信息服务平台 (<http://service.sdu.edu.cn>)。

2. 点击“申请”, 完成邮箱激活。完成邮箱激活。邮箱激活页面会有邮箱初始密码提示, 请老师留意。申请成功后, 建议立即绑定手机, 以方便密码遗忘后找回密码。



3. 邮箱别名：您可以为自己邮箱设置一个别名（点击邮件界面里“设置”-“别名设置”）。别名为包含字母或数字的名字，比如自己姓名的全拼。设置别名后，您可以通过工号和别名两种形式登陆邮件系统、收发邮件。别名为有限且不能重复使用的资源，别名设置功能只能使用一次，别名设置后不能更改。

操作步骤：

1) 山大邮 (sdu.edu.cn) 别名设置方法：设置--修改别名



2) 山大云邮 (email.sdu.edu.cn) 别名设置方法：登录首页--自定义别名。



4. 忘记密码：

1) 邮箱注册成功后, 即可进行邮箱手机绑定, 如遇到 忘记密码, 可以通过手机短信重置: 网页方式登录邮件系统, 进入“设置”, 选择“手机绑定”。

2) 未绑定手机的用户, 需本人登录山大主页的“信息 服务平台”
(<http://service.sdu.edu.cn>),
进入 “服务大厅”:



选择 “个人邮箱变更申请” 并按照规定填写个人信息 及需求提交即可。



管理员重置密码后, 用户可到 “服务大厅” 的 “办结 事项” 中查看回馈的重置信息, 并请邮箱用户尽快登 录邮箱变更密码。

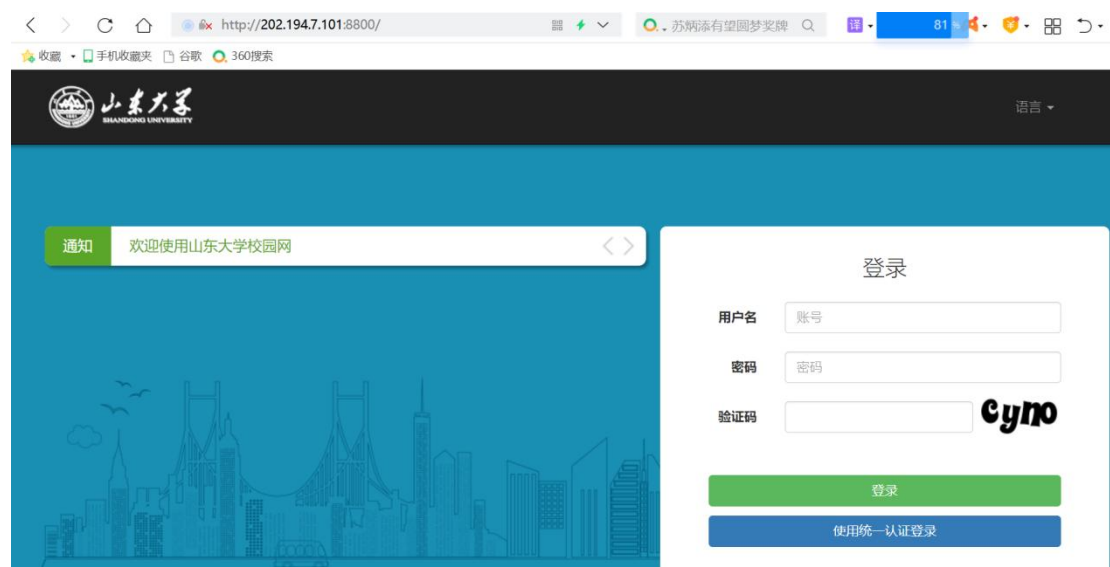


技术支持电话: 0531-88369198、88364235

5. 教职工离职后, 工作邮箱的使用权限将被自动收回。

五、校园内上网

学校为每位教师开通免费的上网账号，用户名为学号，初始密码为身份证或护照号后六位。请先通过无线或者有线将终端设备连接校园网络，使用初始密码登录自助服务平台<https://css.sdu.edu.cn:8800>。



登录成功后，先完善个人资料中的手机号信息，便于后期更改或查询使用

。



然后在左侧“主菜单”中选择“用户”选项修改为复杂密码，要求八位以上，包含数字、字母及特殊字符。



修改过密码并经过上网认证后的终端，以后再连接网络，会自动进行无感知认证，不需要再输入用户名和密码。

注意：认证过程中不要点击短信认证。

无线网络使用方法：

校园内工作区域及学生宿舍内无线网络已全覆盖，使用终端连接sdu_net无线信号后，会自动弹出认证界面如下。使用修改后的用户名和密码登录成功后即可上网。

注意：如果连接上网络后，点击浏览器后没有自动弹出认证页面，请在浏览器地址栏手动输入<https://www.sdu.edu.cn>，让浏览器自己跳转到认证页面，进入该页面进行认证。一个账号最多允许同时五个终端在线（电脑的有线和无线属于两个终端，因为他们网卡不同，所以连接时请注意，超过四个终端将自动挤掉一个）。

如有网络问题可联系校区学生网络管理委员会，具体工作地点及电话如：
值班时间19:00-21:00

中心校区18号楼126：17663718935

洪家楼校区13号楼132：17336256542

千佛山校区8、9号楼间106：0531-88396361

趵突泉校区6号教学楼大门西侧：0531-88382240

兴隆山校区2号楼一层北侧活动室：（QQ）104885471 & 962818040

软件园校区5区202教室：（QQ）2321146465

威海校区：5688844（值班时间8：00-18：00）

青岛校区：0532-58630219

六、WebVPN、零信任 VPN、Cars i 服务

WebVPN

WebVPN 纯 Web 式校外访问方式，免客户端/插件，对接 统一身份认证系统，一次登录不需二次验证，使用方便。访问范围：信息服务平台及其对接的网站和信息系统

访问网址：<https://webvpn.sdu.edu.cn>



请在浏览器输入域名，在登录页面，输入自己的信息化 公共服务平台的账号密码，完成认证后直接跳转至信息服务平台。

需要注意的是，为了保障用户访问安全：用户在登录进入 WebVPN 后，只能通过门户内链接进行跳转访问，不支持直接输入域名或在新浏览器中进行内网应用的访问。如直接 点击门户内的图书电子资源进行跳转访问。技术支持电话：0531-88369198

零信任 Atrust

在校外使用电信、联通、移动、广电等网络地址访问邮件、办公信息网等校内资源，通过 VPN 方式访问校内网站更加安全快速。

济南校区、青岛校区：

VPN 登录地址：<https://vpn.sdu.edu.cn>

用户名、密码：使用信息服务门户的用户名、密码。

技术支持电话：

中心校区、洪家楼校区：0531-88364731

使用方法说明：

<https://iais.sdu.edu.cn/lxrvpn.htm>

基于Carsi 实现校外电子资源访问

我校已加入中国教育和科研计算机网统一认证与资源 共享基础设施（CARSI）。CARSI 可以支持师生在校外直接访 问国内外需要身份认证的海量在线资源，帮助高校师生突破 时间与空间的限制，为在线资源的不间断访问、为学术科研 活动的有序顺畅提供便利。

通过 CARSI 服务，我校用户在校外可以不需要登录VPN， 直接使用我校统一身份认证系统的账号来访问知网、万方、 IEEE 等国内外需要身份认证的电子资源。目前已开通 CARSI 访问的电子资源汇总如下：

序号	数据库名称	访问地址	备注
1	中国知网	访问	已开通
2	万方	访问	已开通
3	维普	访问	已开通

4	EBSCO	访问	已开通
5	IEEE	访问	已开通
6	Nature	访问	已开通
7	Springer	访问	已开通
8	ScienceDirect	访问	已开通
9	El	访问	已开通
10	Scopus	访问	已开通
11	WOS	访问	已开通
12	英国皇家化学学会 RSC	访问	已开通
13	Emerald	访问	已开通
14	IOP	访问	已开通
15	PQDT	访问	已开通
16	JoVE	访问	已开通
17	ACS	访问	已开通

校外使用 CARS1 访问电子资源步骤说明：

- 1、直接点击上表中数据库所对应的“访问”链接
- 2、出现我校的认证页面后，输入统一身份认证系统的 账号
- 3、完成认证后，就可以访问数据库了

具体使用请访问网址 <https://idp.sdu.edu.cn/carsi/>

七、正版软件下载

在校师生均可通过学校正版软件平台下载、激活使用微软Windows/Office、金山WPS、Matlab、Adobe等正版软件。微软正版软件需在平台下载激活客户端，运行客户端后自动检测激活（所安装微软软件必须为平台上下下载安装，校外激活必须先登录VPN）；金山WPS、Adobe软件使用学校统一认证登录，Matlab使用学校邮箱注册。正版软件平台内通知及软件下载页面提供了具体的安装激活说明。

平台地址：<http://softms.sdu.edu.cn>（校外访问先登录VPN）

技术支持电话：0531-88364731

技术支持QQ群：625670690（入群口令在正版软件平台最底部）

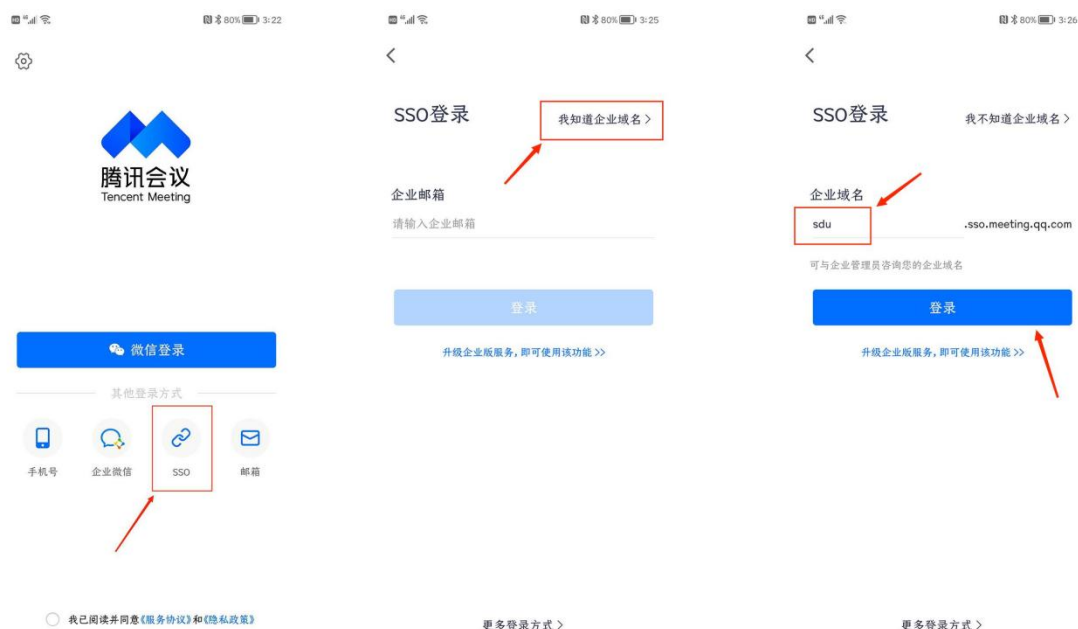
学校为教师提供了专属WPS 365教育版软件，不仅包含 WPS Office 软件套装、云文档服务、协作等基础办公产品，同时也包含AI智能问答、AI会议纪要、PDF编辑转换等200余会员权益。专属下载地址：<https://365.kdocs.cn/3rd/work/download/8FrUQc8vtPs6FPfP>。选择“sso”登录，输入山大代码“SDU”，使用校园统一身份认证登录。



腾讯会议

进入腾讯会议官方网站（<https://meeting.tencent.com>），下载安装腾讯会议客户端。手机端腾讯会议APP可在各手机厂商应用商店搜索“腾讯会议”，下载安装即可。

安装后打开”腾讯会议“软件，点击登录页面的”SSO“，点击左上角“我知道企业域名”，在企业域名处填写“sdu”，点击“登录”按钮。如下图所示：



界面跳转之后，输入山东大学统一认证账号、密码，点击“账号登录”，成功后则自动进入腾讯会议。左上角显示用户姓名和山东大学，即认证成功。后续可使用腾讯会议（教育版）资源。

八、教师个人主页

访问地址：<https://faculty.sdu.edu.cn/>

开通方法：

- 1、登录信息服务平台：<http://service.sdu.edu.cn/>
- 2、在“个人信息”的主页系统快捷入口中选择“主页管理系统，可跳转进入主页系统后台，开通账号，维护信息。



3、具体操作请参见《教师个人主页操作指南》

<https://iaais.sdu.edu.cn/jszy.pdf>

九、山大云盘

山大云盘是学校为每位教师配备的专属云存储服务，每人300G存储空间，采用统一身份认证登录，全部存储空间部署在校内云上，数据存储安全可靠。云盘支持多种访问方式，包括WEB版、电脑客户端、手机APP客户端等，建议大家尽量下载客户端使用，体验更佳。如果您在使用过程中有使用问题，可拨打技术支持电话（0531-88364731）或添加山大云盘咨询QQ群（群号：515753286）咨询解决。

网页登录：通过云盘链接地址登录，登录地址为<https://icloud.sdu.edu.cn>。

客户端登录：通过Web首页（<https://icloud.sdu.edu.cn>）下方的客户端下载链接下载安装程序并安装。

下载客户端

	Windows版 推荐配置CPU i3, 内存4GB, 操作系统 Win7/Win8/Win10及以上 使用	下载
	Mac版	下载
	iPhone / iPad / Android / Android Pad	 下载  下载
	WPS Office插件	下载

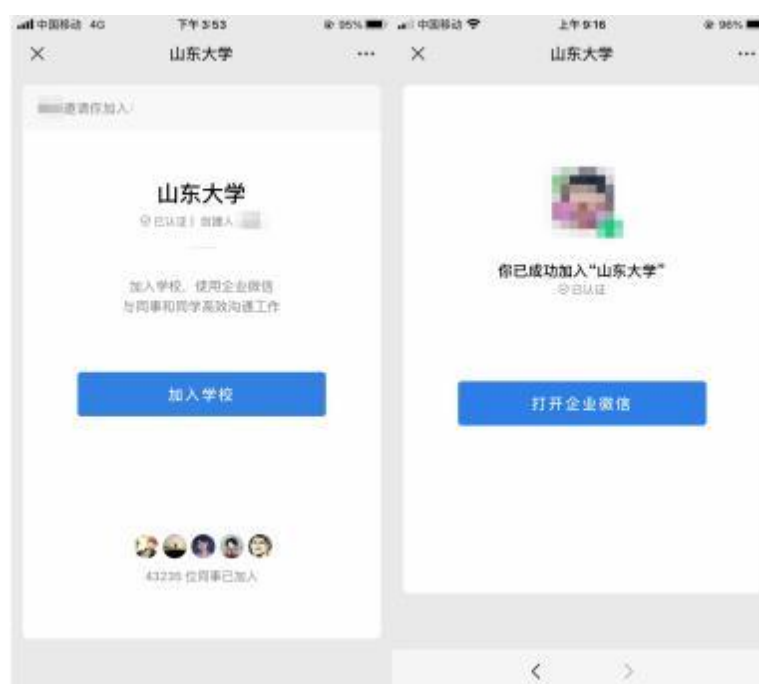
十、企业微信

山东大学企业微信面向在职、在学师生医务员工开放绑定使用，请按照如下操作说明，加入山东大学企业微信，并绑定个人统一认证账号。

步骤一：打开微信，使用“扫一扫”功能扫描页面下方二维码。**注意：**请师生登录山东大学信息化服务平台（<https://service.sdu.edu.cn>），在服务大厅中搜索“扫码加入企业微信”服务查阅该二维码。



步骤二：扫码完成后，点击当前页面的“加入学校”按钮，即可进入山东大学企业微信。



步骤三：若您没有下载企业微信，请先在手机应用商店中 搜索“企业微信”，下载安装。若已经下载安装好企业微信， 请打开企业微信，使用微信登录即可。

安装企业微信：

苹果手机：请在手机上打开 App Store，搜索关键词“企 业微信”，安装即可。

安卓手机：请在手机上打开应用商店，搜索关键词“企业 微信”，安装即可。

步骤四：登录企业微信后，请点击右下角“我”，在页面 中点击“设置”-“帐号”，请确认“帐号”页面中，您的 手机号信息已经维护好。如果“手机号”一项是空的，请先 维护好手机号，再进行下一步操作。



步骤五：打开企业微信，点击“工作台”，在页面下方找到“账号绑定”应用，点击“账号绑定”，输入统一认证账号、密码，点击登录即可绑定。



注意：山东大学企业微信只面向校内师生医务人员开放，首次使用需要先通过山东大学统一认证进行绑定操作。在使用“账号绑定”前，请一定确保

步骤 4 中手机号信息是完整、正确的。绑定身份成功后，才能在企业微信中获得相关服务。

完成账号绑定后，使用微信扫码关注山东大学企业微信为 工作台，即可在微信中接收通知和使用应用。

十一、电子证照平台与校园 E 站

山东大学电子证照平台，实现校内各类证件、证明的电子化呈现，平台进行可靠的数字签名后将证照进行统一的存储、管理和共享利用。平台设计以服务为目标，以“网上办、掌上办、机具办、不见面”为路径，师生可以足不出户、随时随地在电子证照平台查看、下载、分享、使用所拥有的电子证照。同时，电子证照可由第三方机构根据证明拥有人授权，通过电子证照平台进行调取验证师生办事要件，依法依规使用，合法有效的电子证照与传统纸质证照具有同等法律效力。具体操作请参见《山东大学电子证照平台使用说明》<https://iais.sdu.edu.cn/info/1112/1803.htm>

校园 E 站面向师生医务员工提供线下在职证明、收入证明、银行授信、在读证明、中英文成绩、各类证书等 88 项自助打印服务。

十二、Eduroam 全球教育无线网络漫游服务

目前我校已经加入 Eduroam 全球教育无线网络漫游联盟，我校用户在国内其他高校交流访问时，只要对方校园网中存在名称为“eduroam”的无线网络，就可以使用我校的校园网账号（注意：需要加上我校的域名后缀@sdu.edu.cn）和密码来连接，连接成功后就可以访问互联网。

1、如果您是济南校区的用户，假设账号名为“user”，输入身份账号即为“user@sdu.edu.cn”，输入密码仍为您原来的密码，通过认证后就可以访问互联网。

2、如果您是青岛校区的用户，假设账号名为“user”，输入身份账号即为“user@qd.sdu.edu.cn”，输入密码仍为您原来的密码，通过认证后就可以访问互联网。

3、如果您是威海校区的用户，假设账号名为“user”，输入身份账号即为“user@wh.sdu.edu.cn”，输入密码仍为您原来的密码，通过认证后就可以访问互联网。

Eduroam 对网络认证设置具有特定的要求，不同终端（手机、平板、电脑等）和操作系统（Windows、Android、iOS等）具有不同的设置方式，具体认证设置方式请参考（<https://iaais.sdu.edu.cn/info/1109/1792.htm>）。

山东大学校园网内已经部署了 eduroam 无线网络，供外校来访人员使用，外校来访人员可以在我校内使用 eduroam 来访问互联网。根据 Eduroam 联盟的要求，Eduroam 无线网络仅提供给其他 Eduroam 参与机构的用户使用，我校用户在校内无法通过 eduroam 的验证，仍需使用 sdu_net 无线网络。

我校用户在出访时可以通过校内的 Eduroam 认证测试网站，测试一下自己的账号能否正常登陆 Eduroam，方便排查可能出现的认证问题。

Eduroam 认证测试网址:<http://202.194.7.9/eduroam>

十三、校园门禁照片更新

学校师生可通过山大校园通小程序、企业微信和自助一体机（威海校区）方式，自助上传和更新照片。

（一）照片要求

可使用手机自拍或从手机图库中选择本人照片上传，不必使用证件照。拍照时不得画影响真实面貌的浓妆，不得使用美颜或修图。应使用近期照片，尽量避免使用多年前的旧照片。免冠正面半身照，彩色照片，照片中能看到两耳轮廓和上到头顶下到颈部下端的范围。拍照时需要有合适亮度的光线，照片不应出现局部过亮、局部过暗、阴阳脸等问题。背景颜色应和人脸的

皮肤颜色有明显区分。从相册选择照片上传时，照片像素应大小不低于640*480，JPG格式。

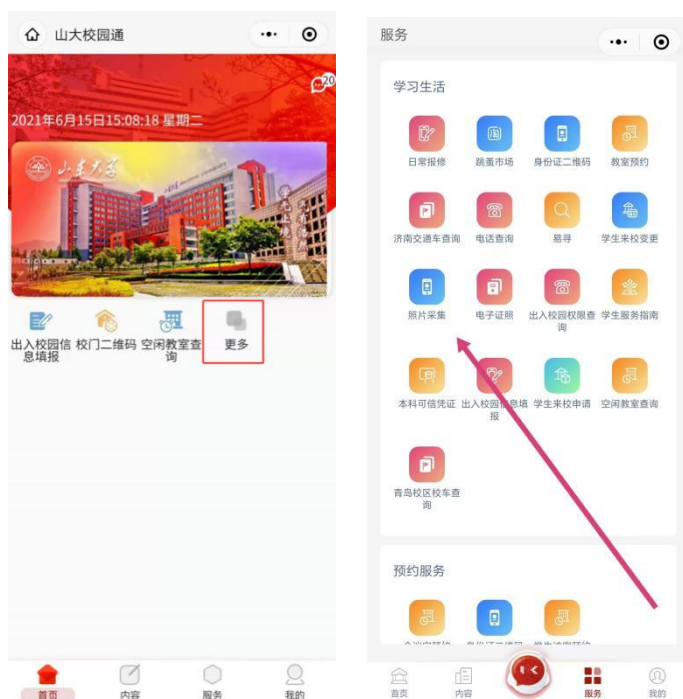
（二）照片更新方式



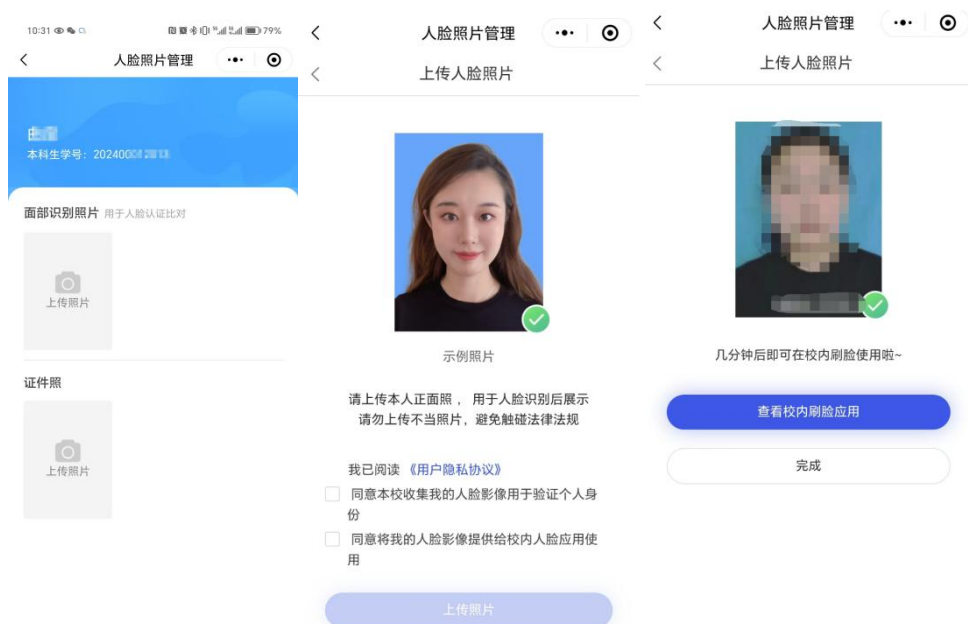
使用微信搜索“山大校园通”，进入“山大校园通”小程序，首次进入时需输入山东大学统一认证账号和密码，与学号绑定。



在小程序内找到“照片采集”服务（若首页上无该服务，可点击“更多”查找）。



阅读人脸采集声明并勾选同意后，点击下一步，进入如下图所示的采集界面，输入姓名、学号并上传照片即可。



3. 自助采集一体机（威海校区）

点击一体机屏幕开始采集按钮，在一体机刷卡区刷身份证读取师生信息并核验指纹。核对指纹成功后，确认采集人基本数据并点击下一步开始照片采集。阅读采集注意事项并点击同意开始采集。按照语音提示采集照片。查

看采集结果，如满意可点击提交结束采集，如对照片不满意可点击屏幕上继续拍摄重新采集直至满意为止。

（三）注意事项

1. 使用山大校园通小程序，为山大校园通所绑定的学号上传照片。
2. 如有问题可联系：0531-88363359。