

2026级新生信息化服务指南

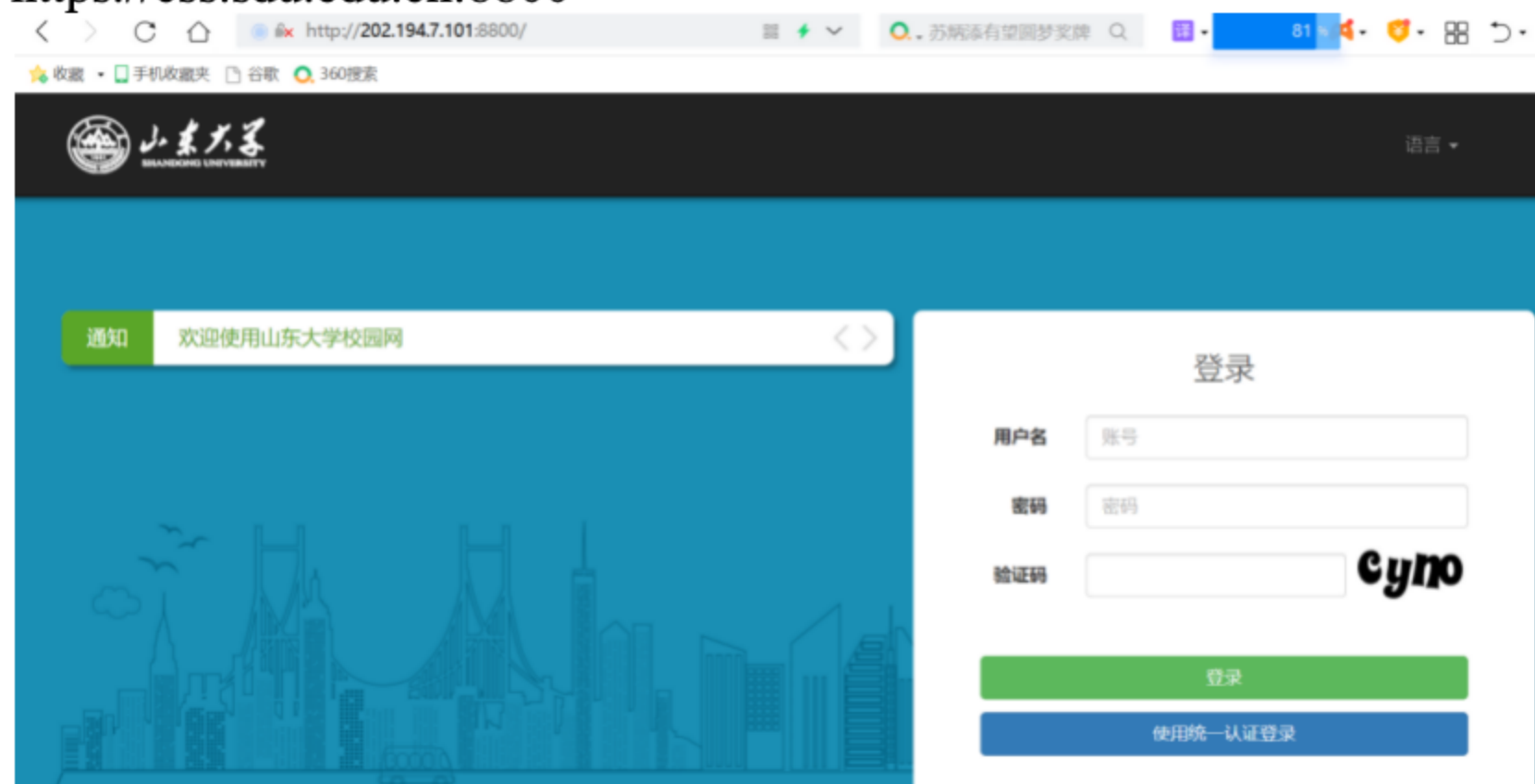
亲爱的2026级新同学：

欢迎您！为帮助大家快速适应智慧校园环境，数智化支撑研究院全体师生精心准备了这份服务指南。

一、校园网

学校为每位新生开通免费的上网账号，用户名为学号，初始密码为身份证或护照号后六位。请先通过无线或者有线将终端设备连接校园网络，使用初始密码登录自助服务平台

<https://css.sdu.edu.cn:8800>



登录成功后，先完善个人资料中的手机号信息，便于后期更改或查询使用。



然后在左侧“主菜单”中选择“用户”选项修改为复杂密码，要求八位以上，包含数字、字母及特殊字符。



修改过密码并经过上网认证后的终端，以后再连接网络，会自动进行无感知认证，不需要再输入用户名和密码。

***注意*：**认证过程中不要点击短信认证。

无线网络使用方法：

校园内工作区域及学生宿舍内无线网络已全覆盖，使用终端连接sdu_net无线信号后，会自动弹出认证界面如下。使用修改后的用户名和密码登录成功后即可上网。

***注意*：**如果连接上网络后，点击浏览器后没有自动弹出认证页面，请在浏览器地址栏手动输入<https://www.sdu.edu.cn>，让浏览器自己跳转到认证页面，进入该页面进行认证。一个账号最多允许同

时五个终端在线（电脑的有线和无线属于两个终端，因为他们网卡不同，所以连接时请注意，超过四个终端将自动挤掉一个）。

如有网络问题可联系校区学生网络管理委员会，具体工作地点及电话如下：值班时间19:00-21:00

中心校区18号楼126：17663718935

洪家楼校区10号楼104：17156864418

千佛山校区8、9号楼间106：88396361

趵突泉校区6号教学楼大门西侧：88382240

兴隆山校区2号楼一层北侧活动室：82524560

软件园校区5区202教室：17516728726

威海校区：5688844（值班时间8：00-18：00）

青岛校区（QQ）：3552660852

二、校园卡

8月20日之后，新生即可提前绑定虚拟校园卡（山大v卡通）、NFC校园卡，提前完成校园卡充值、提前设置校园卡密码。报到时，到所在学院领取物理校园卡（卡片）。

（一）提前下载、绑定山大v卡通

虚拟校园卡（即山大v卡通）包括APP、微信小程序、支付宝小程序、微信公众号、企业微信5个载体端（如下图），持卡人自主选择其中一个载体使用即可。



温馨提示：登录山大v卡通，请采用学校提供的统一身份认证账号和密码登录。

（二）提前绑定NFC校园卡

NFC校园卡是可以实现手机一碰支付的高体验介质，申领开通后，只需手机轻轻一碰刷卡终端，无需解锁，即可轻松完成食堂消费、超市购物等场景的支付。

①安卓、鸿蒙版NFC校园卡

申请方式：打开山大v卡通APP—“应用中心”—“NFC校园卡”—选择手机品牌（可查看手机型号是否支持）—“点击领取”—立即添加，即可完成NFC校园卡领取。

②苹果版NFC校园卡

在App Store下载并安装“369出行”APP(版本号9.0.0及以上)，在主界面点击“掌上大厅”—“联名卡”应用进入申请页面。选择开通学生版电子联名卡，点击“申请开卡”进入电子校园联名卡申请界面，电子校园联名卡具有校园卡和交通卡双重功能。输入山东大学统一身份认证账号和密码完成身份认证，即可在手机中添加山东大学电子校园联名卡。

（三）提前线上充值

校园卡采用统一账户模式，充值金额各介质端通用。新生可采用以下任一渠道完成提前线上充值：

1.微信充值

打开微信，搜索关注“山东大学数智校园”微信公众号，选择“在线充值”应用充值。在弹出的界面选择“新生快速充值通道”，输入身份证号或学号、姓名及充值金额，给校园卡充值。

2.支付宝充值

打开支付宝，搜索查找“校园派”，按照提示选择“山东大学”进行绑定，输入学号、姓名及充值金额。

3. 山大v卡通充值

登录山大v卡通任一载体端，在首页进行充值。

（四）提前设置校园卡密码

校园卡初始密码为随机码，新生需自行设置校园卡密码并牢记自己的密码。采用统一身份认证登录迎新系统、山大v卡通设置密码：

①迎新系统(<https://yingxin.sdu.edu.cn>) 开放后，可在系统的“重置校园卡密码”模块设置密码。

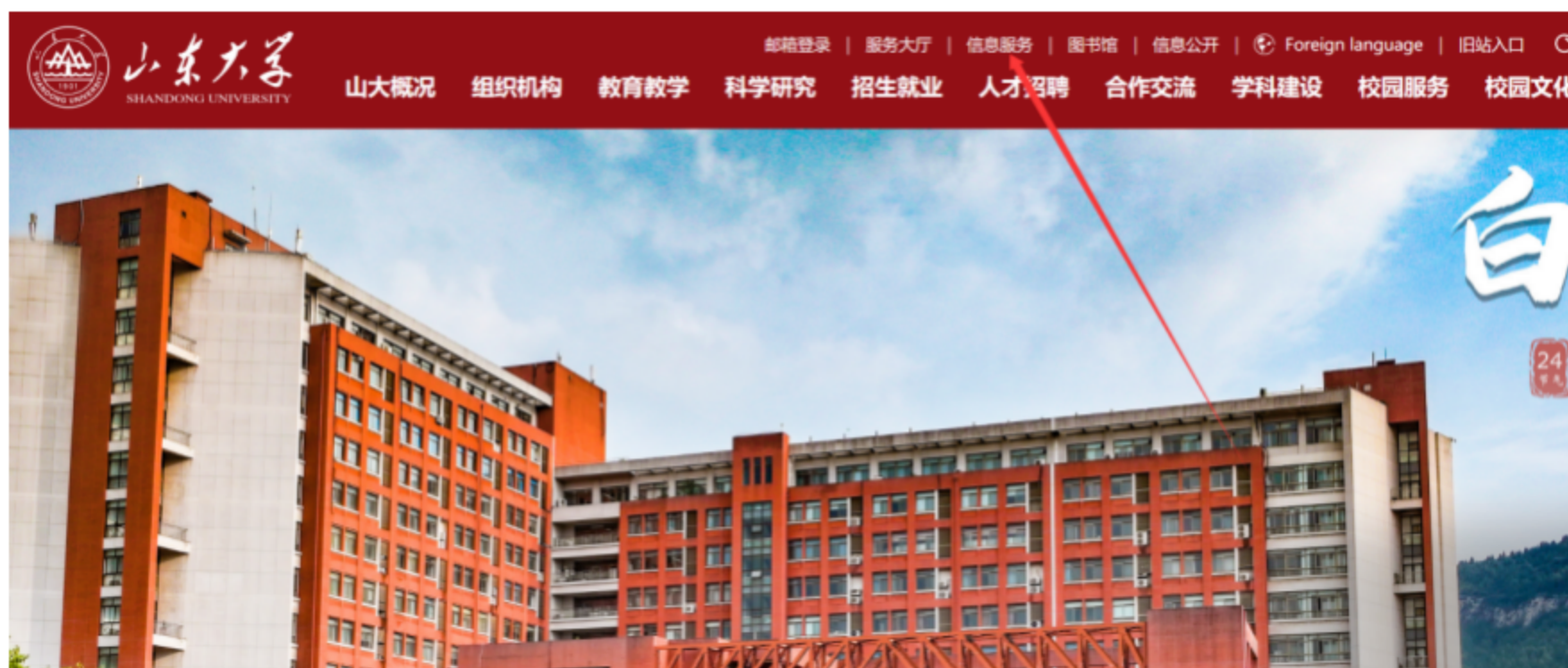
②手机端：登录山大v卡通任一载体端，选择【统一身份认证登录】登录后在“查询密码”模块设置密码。

（五）报到日领取物理校园卡

报到日，新生到所在学院领取物理校园卡。领到物理校园卡后，除在线渠道外，还可以通过自助一体机、自助圈存机进行设置密码、充值。

三、统一身份认证及信息化公共服务平台

信息化服务平台提供统一认证、服务平台等多种信息化服务，是山东大学信息服务的集中平台。<https://service.sdu.edu.cn>，或学校主页右上方导航条“信息服务”进入。



新入校学生登录用户名为“学号”，初始密码为全部身份证号码，留学生及港澳台学生使用护照或港澳台通行证号码，字母大写。可通过绑定QQ与微信登录信息平台。信息化公共服务平台提供全校统一的身份认证服务，密码管理服务、统一角色管理服务等功能，目前已经完成科研、财务、教务、学工等57个系统的认证对接。

四、山大校园通微信小程序

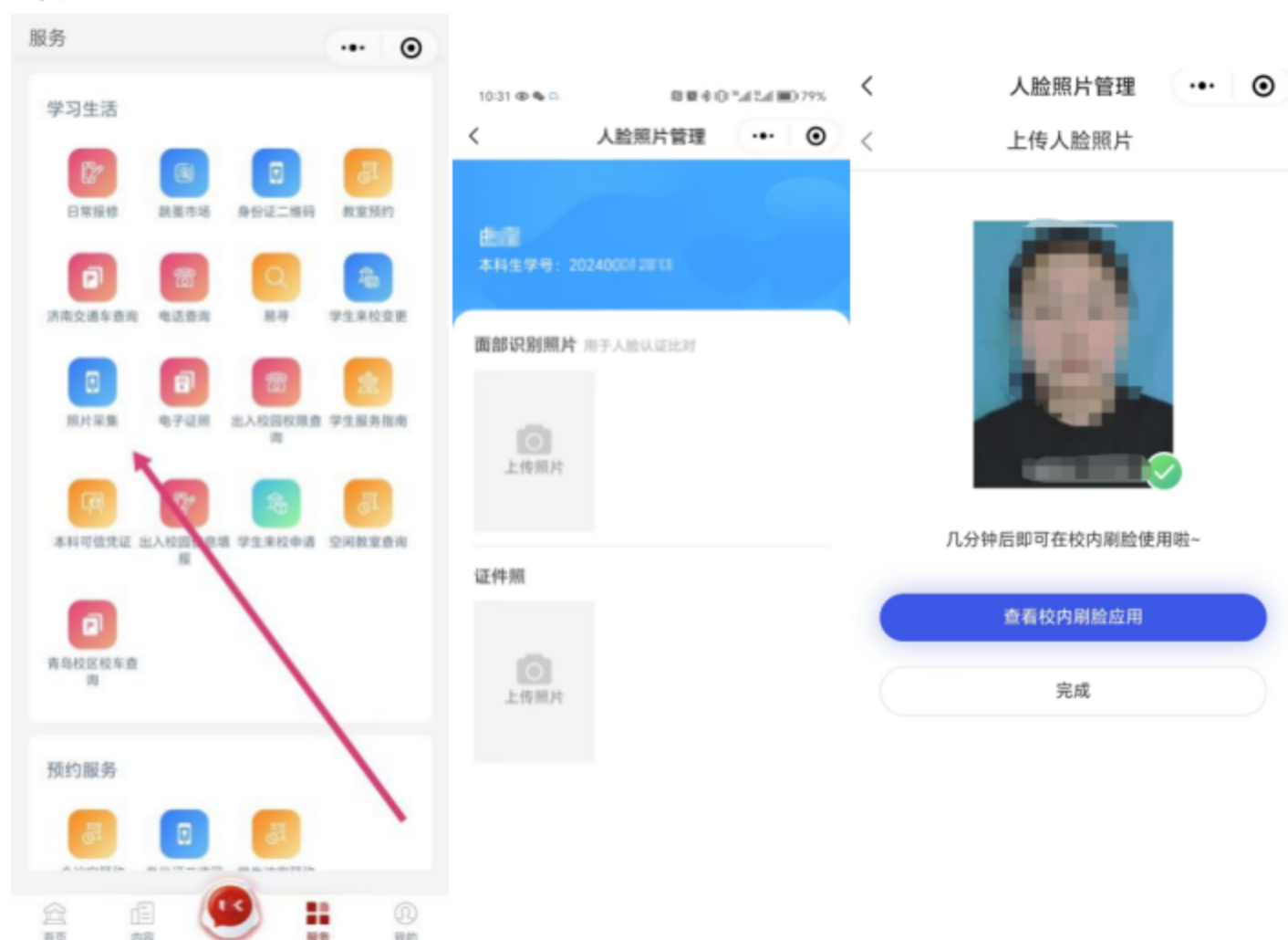
山大校园通微信小程序提供了学生来校申请等校内通行的实用功能。打开微信搜索“山大校园通”，或扫码关注“山大校园通”小程序。



进入山大校园通小程序，首先进入的是【统一认证】绑定页面，须输入统一身份认证账号及密码，也可以通过绑定手机，发送验证码登录

学校师生可通过山大校园通小程序方式，自助上传和更新照片。

可使用手机自拍或从手机图库中选择本人照片上传。拍照时不得画影响真实面貌的浓妆，不得使用美颜或修图。拍照时需要有合适亮度的光线，照片不应出现局部过亮、局部过暗、阴阳脸等问题。背景颜色应和人脸的皮肤颜色有明显区分。从相册选择照片上传时，照片像素应大小不低于640*480，JPG格式。



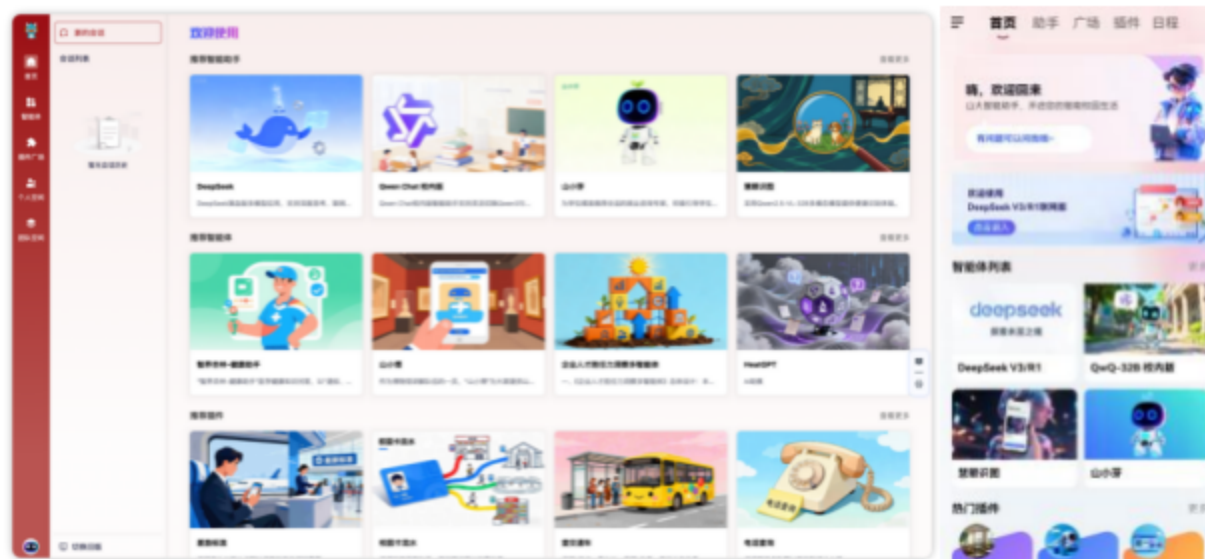
在小程序内找到“照片采集”服务。阅读人脸采集声明并勾选同意后，点击下一步，进入如下图所示的采集界面，输入姓名、学号并上传照片即可。

五、人工智能应用

（一）山大AI助手

“山大AI助手”集智能服务、学习支持与生活便利于一体的校园专属AI平台，支持电脑和手机多端使用。AI助手包含智能体、应用插件、个人空间、团队空间和智能体广场五大核心模块，覆盖学习、生活、成长全场景。包含“满血版”DeepSeek、Qwen等多种大模型。也可查询空闲教室、校园卡流水、课表与交通车。

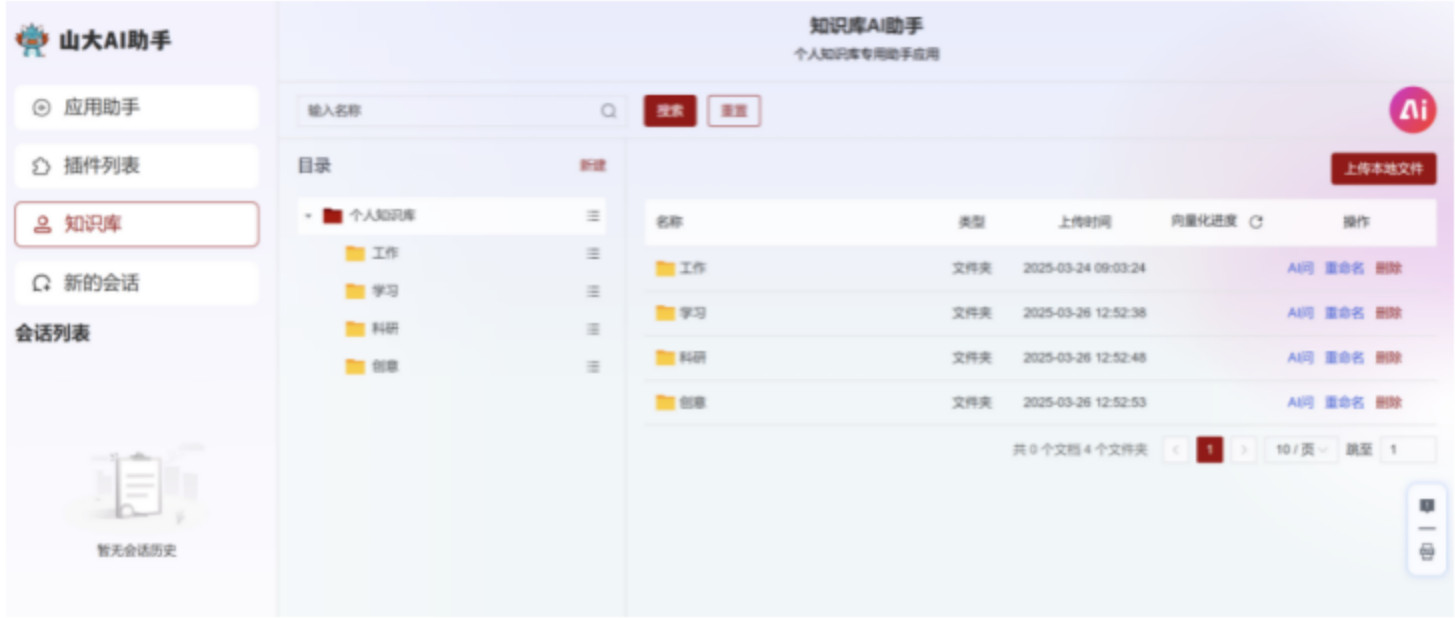
同时可以打造私人专属AI空间，上传您的学习资料（PDF/Word/Csv等），大模型帮助您快速梳理知识要点，提高学习效率。



平台内置了十余款专项智能体，精准匹配大学高频需求。“稷下办事匣”和“山闻速递”可秒答近期学术讲座、奖学金评选、校园卡消费、差旅报销等办事与资讯类问题，比盲目翻群聊更高效。写作与表达方面，周报生成器、公文笔杆子、会议纪要专家等能辅助完成课程周报、中英文学术文本润色、班会或组会纪要整理，像严谨的助教随时待命。科研场景下，“论文检索”支持中英文混合提问与单篇文献深度问答，配合文献综述工具可让调研效率翻倍。



“个人知识库”功能：将课件、笔记、PDF 文献上传后，选用 DeepSeek 联网版或 QwQ 校内版模型，即可基于自有资料连续追问，相当于搭建了一个专属云端大脑。需注意：联网版模型请勿上传个人隐私和敏感数据；知识库当前每人试用空间为 200M，存放课程资料与常用文献完全够用。入学初期，用它能快速梳理校规校纪、建构专业课框架、追踪校园通知，让适应期更从容、更有条理。



我们还提供了智能体广场，您也可以通过山大智能体平台创造属于自己的智能体应用。



使用方法

1.Web版AI助手

打开电脑浏览器，访问山东大学信息化公共服务平台（<https://service.sdu.edu.cn>），使用您的统一认证账号登录，在页面右侧的“AI试验场”点击“AI助手”即可进入。



2.手机App版AI助手

如果您使用的是华为手机或苹果手机，您可以打开手机应用商城（iPhone的App Store），搜索“山大智能助手”，按照提示安装即可。其他品牌手机，可以使用手机浏览器扫码下载安装。



（二）智创技能广场

智创技能广场（SkillHub-SDU）是山大专属的AI技能托管分发平台，平台采用“优质资源汇集+校内成果共建”模式：一方面引入并适配优质开源 Skills，另一方面支持师生上传自主开发或改良的Skills，让个人经验、团队工具和创新成果得到沉淀与复用。

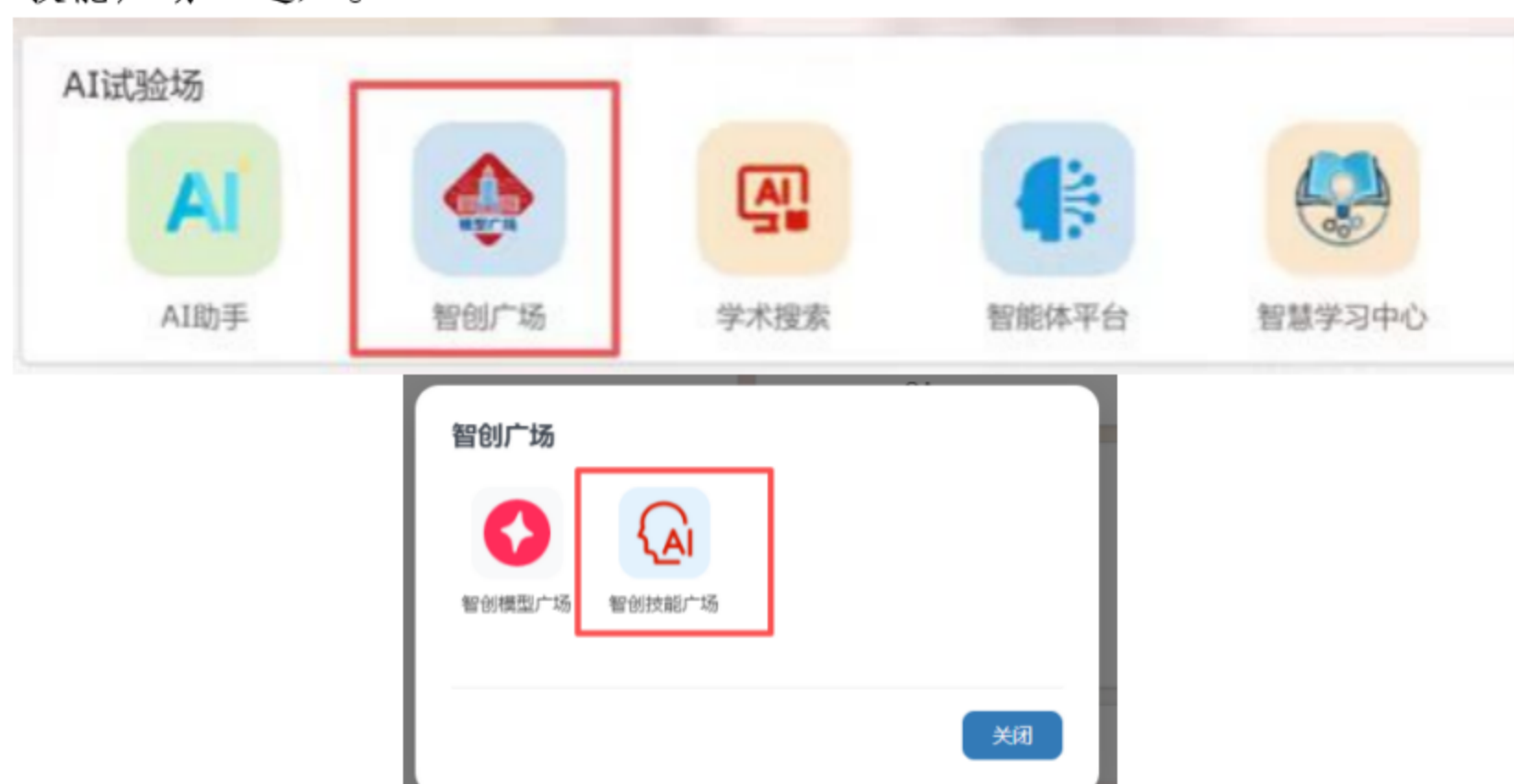
目前，平台已适配 OpenCode、Codex、TRAE、Qoder 等主流 AI Agent，每个Skill都支持4种安装方式并提供安装使用说明，帮助用户快速查找、安装和使用所需 Skills。



申请方式：进入山东大学“服务大厅”，搜索“智创技能广场团队空间申请”，按流程提交申请。



登录方式：<https://xplt.sdu.edu.cn/skillhub/>（校外用户请通过 Web VPN 登录访问），亦可通过信息服务平台找到“智创广场”，点击“智创技能广场”进入。



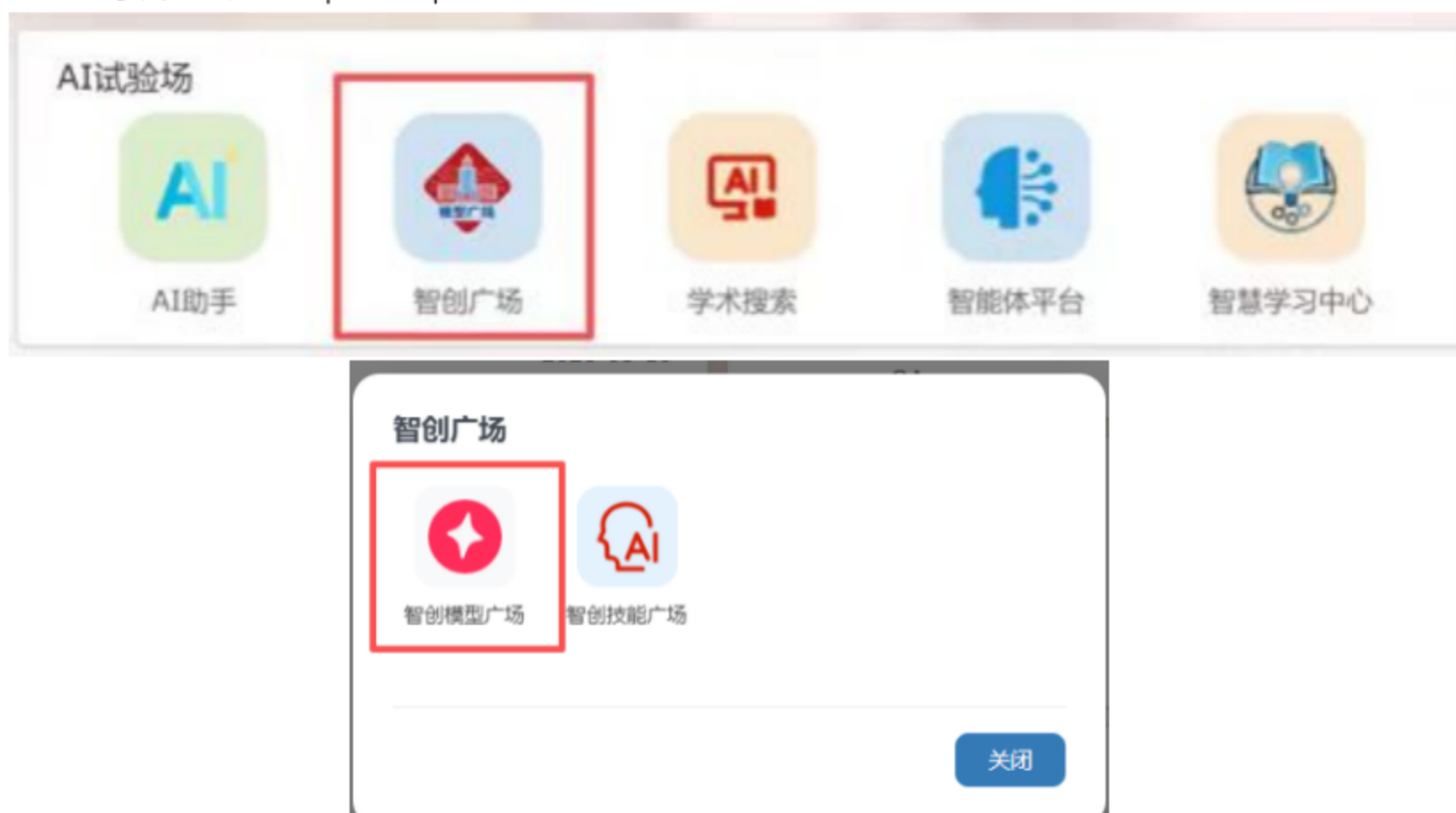
平台提供 Skill 安装说明和问题反馈入口。使用过程中如遇到安装、兼容或内容质量问题，可及时提交反馈，平台将根据反馈持续开展审核、修订和优化。对存在安全、版权或质量问题的 Skill，平台将按流程核查处理。

（三）智创模型广场

智创模型广场是学校给每一位同学准备的AI编程与学习底座——不用自己找模型、不用买会员，在宿舍里用校园网就能调用 GLM-5、Qwen、DeepSeek 等主流大模型帮你写代码、改作业、做项目。作为新生，你只需要做四件事就能用起来：

1.开权限：登录学校「信息化公共服务平台」→ 服务大厅搜索“智创模型广场权限开通申请”提交，12 小时内自动通过。

2.进广场：在「AI试验场」里点进智创模型广场，选择智创模型广场，或直接访问 <https://xplt.sdu.edu.cn/llm> 。



3.领算力：平台每月送你 100 额度算力券，调用模型 API 的 Token 消耗从这里扣，日常学习完全够用。

4.接工具：在广场“文档”里看《获取API令牌》《用Cline开始AI编程》，把 API 填进 VS Code 的 Cline 插件，就能让 AI 帮你写代码、修报错、跑命令，从“不懂语法”平滑过渡到“能做项目”。

小提示：

1. 平台API仅支持校内网，校外需连学校VPN；
2. 合理选模型，适配自己的使用场景；
3. 注意Token消耗，不同任务消耗不同

（四）山大智能体平台

山大智能体管理平台（aihub.sdu.edu.cn）是基于大语言模型技术、开放给全校师生使用的 AI 智能体开发平台。它不需要你懂大模型原理，也不需要会写代码——用学校统一身份认证登录后，通过可视化“搭积木”的方式，就能快速创建属于自己、也能共享给全校的智能体。



访问方式：电脑端浏览器打开 <https://agentlab.sdu.edu.cn/product>，使用学校统一身份认证账号登录即可；也可从学校信息服务平台点击“山大智能体平台”图标进入。

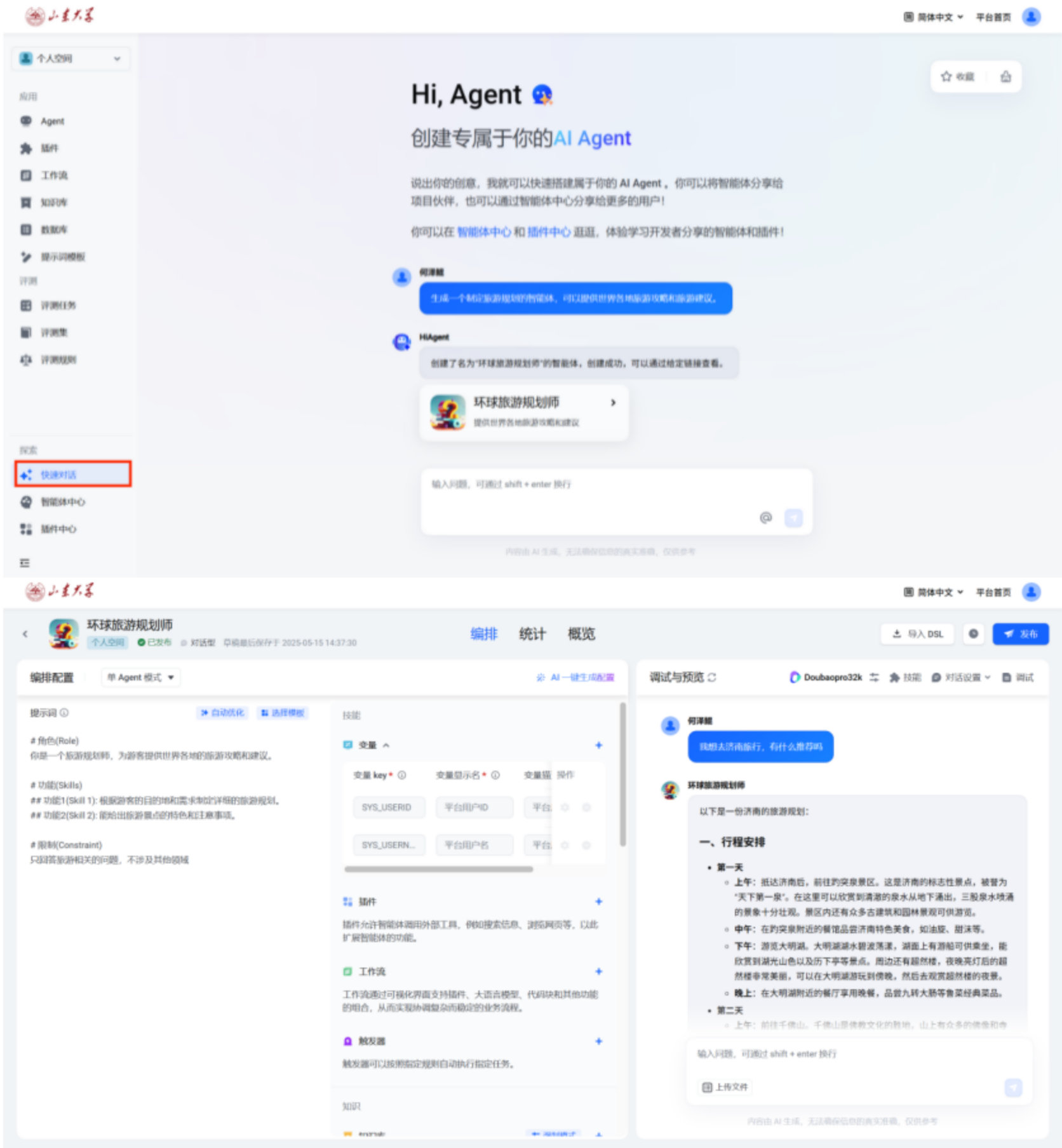
AI试验场



平台的能力覆盖四类典型场景。一是校园服务管理：上传知识库数据后，智能体可提供一站式智能问答，把校规、办事流程变成随问随答的对话窗口。二是科研辅助：它能理解复杂逻辑问题，可构建计算机、生物、化学、经济等特定领域的 AI 助手，协助分析研究数据。三是创意工坊：借助平台大模型能力，能直接产出 PPT、海报、文案、分析报告，甚至诗词音乐等创意内容。四是创新创业支持：在创业孵化或创新课程中，可用于项目咨询、商业计划书撰写指导、市场分析等。这些方向都已在平台使用指南中明确列出，更多组合等待自行探索。

搭建智能体示例：以“旅游规划”为例：登录后点击左侧快速对话模块，在对话框输入“生成一个制定旅游规划的智能体，可以提供世界各地旅游攻略和旅游建议”，系统会自动生成名为“环球旅游规划师”的智能体；进入该智能体，能看到默认提示词与技能配置，不改任何参数也能直接在右侧调试框提问试跑，再同步微调提示词和变量到满意为止。这种“一句话创

建 + 可视化微调"的流程，是把 LLM（预测下一个字的文本生成模型）、Prompt（引导模型输出的指令）、RAG（先检索外部知识库再生成，提升回答准确度）等概念封装成了拖拽式界面，背后常见基座如 DeepSeek、豆包、通义千问等，平台已替你处理上下文窗口、Embedding 向量匹配等细节。



调试完成后点右上角"发布"，版本号填 v1.0 并写明版本说明，发布平台仅勾选"智能体中心"；若智能体不含私有知识库/工作流，配置可选"公开配置"供他人复用编排，含私有资源则选"私有配置"仅开放对话；可见范围选"全部可见"时 Web 访问控制在"平台认证用户"，选"部分可见"则对应"平台指定用户"，两边授权需一致。提交后可在审批中心看进度，审批通过即进入智能体中心被全校检索到。

六、电子邮件

请登录信息服务平台，自助申请邮箱，邮箱后缀为 @mail.sdu.edu.cn，容量不限。

自助申请方法

1.登录信息服务平台，信息服务平台登录地址：
<http://pass.sdu.edu.cn/cas/login>

2.选择邮箱申请模块，点击“申请”，完成邮箱激活。申请过程中，请注意申请页面中初始密码的提示。



3.邮箱使用

用户名：学生学号

初始密码：由申请邮箱时申请页面中提供。

4.邮箱别名

您可以为自己邮箱设置一个别名。别名为包含字母或数字 的名字，比如自己姓名的全拼。设置别名后，您可以通过学 号和别名两种形式登陆邮件系统、收发邮件。别名为有限且 不能重复使用的资源，别名设置功能只能使用一次，别名设 置后不能更改。

5.学生毕业后，学生邮箱的使用权限将被自动收回。

6.学生邮件系统技术支持：admin@mail.sdu.edu.cn

七、 正版软件下载

学校为每位学生提供了Windows、Office 正版软件下载平台，请按照说明下载、激活使用（校外激活，请先连接学 校VPN）。

学校正版软件平 台 Adobe 软件不支持苹果操作系统 macOS10.15.1 及以上版本，请符合该条件的师生医务员工登 录山东大学信息化公共服务平台，进入“服务大厅”，提交 “macOS 系统 Adobe 软件申请”流程申请账号安装。需在校内网络环境登录，校外请先登录零信任VPN软件。

登录地址（校内环境，校外请登录VPN）<http://softms.sdu.edu.cn>

WPS 365教育版：学校为全校师生购买山东大学专属WPS 365 教育版。不仅包含 WPS Office 软件套装、云文档服务、协作等基础办公产品，同时也包含AI智能问答、AI会议纪要、PDF编辑转换等200余会员权益。

教育版客户端拥有我校专属logo、免广告，兼容Word、Excel、PPT三大办公组件的不同格式，集成智能表单、思维导图、流程图等功能。

专属下载地址：<https://365.kdocs.cn/3rd/work/download/8FrUQc8vtPs6FPfP>

登录山大专属账号：选择“sso”登录，输入山大代码“SDU”，使用校园统一身份认证登录。



波尔科学导航基于前沿人工智能技术，融合学术搜索、智能问答、文献解析与科研工具服务，为科研人员提供高效、便捷的学术支持。登录山大专属科学导航，首次登录即可领取：<https://sdu.bohrium.com/>

或在信息化公共服务平台首页登录：



八、零信任VPN

使用零信任VPN软件可在外校访问内网系统。

WebVPN：纯 Web 式校外访问方式，免客户端插件。访问网址：<https://webvpn.sdu.edu.cn>

或在登录首页点击：



Atrust

在校外使用电信、联通、移动、广电等网络地址访问邮件、办公信息网等校内资源，通过VPN方式访问校内网站更加安全快速。

VPN 登录地址：<https://vpn.sdu.edu.cn>

用户名、密码：使用信息服务门户的用户名、密码。



使用方法说明：<https://iais.sdu.edu.cn/fwml/xwfw.htm>

九、山大云盘

学校为每位学生提供了山大云盘服务，每位学生分配 50G 空间。山大云盘支持多种访问方式，包括WEB版、电脑客户端、手机APP客户端等，建议大家尽量下载客户端使用，体验更好。

网页登录：通过云盘链接地址登录，登录地址为<https://icloud.qd.sdu.edu.cn:7777>。



温馨提示

用户名为：职工号/学号，密码为本人信息服务门户密码。

个别用户首次登录可能会出现如下问题：“登录云盘提示密码错误，但是账号可以正常登录信息服务门户”。解决方法：“修改一下您的信息服务门户密码，半小时左右就会同步到山大云盘”，后续使用即恢复正常。

如有问题请联系：

技术支持QQ群：515753286（加群时须提供姓名及学/工号）

客 户 端 登 录 ： 通 过 Web 首 页 （<https://icloud.qd.sdu.edu.cn:7777>）下方的客户端下载链接下载安装程序并安装。

windows 客户端安装时可以设置开机自启动，方便云盘的使用和检查；客户端安装后如提示填写服务器地址，则填写服务器地址为：
icloud.qd.sdu.edu.cn。

安卓版：



iOS 版：



十、 电子证照平台与校园 E 站

山东大学电子证照平台，实现校内各类证件、证明的电子化呈现，平台进行可靠的数字签名后将证照进行统一的存储、管理和共享利用。平台设计以服务为目标，以“网上办、掌上办、机具办、不见面”为路径，师生可以足不出户、随时随地在电子证照平台查看、下载、分享、使用所拥有的电子证照。同时，电子证照可由第三方机构根据证明拥有人授权，通过电子证照平台进行调取验证师生办事要件，依法依规使用，合法有效的电子证照与传统纸质证照具有同等法律效力。具体操作请参见《山东大学电子证照平台使用说明》<https://iaais.sdu.edu.cn/info/1112/1803.htm>

校园E站面向师生医务人员提供线下在职证明、收入证明、银行授信、在读证明、中英文成绩、各类证书等88项自助打印服务。

 **山东大学** SHANDONG UNIVERSITY

研究生成绩单

姓名	学号	性别
学院	专业	
入学日期	学制	
学年	学期	成绩
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	
	11	
	12	
	13	
	14	
	15	
	16	
	17	
	18	
	19	
	20	
	21	
	22	
	23	
	24	
	25	
	26	
	27	
	28	
	29	
	30	
	31	
	32	
	33	
	34	
	35	
	36	
	37	
	38	
	39	
	40	
	41	
	42	
	43	
	44	
	45	
	46	
	47	
	48	
	49	
	50	
	51	
	52	
	53	
	54	
	55	
	56	
	57	
	58	
	59	
	60	
	61	
	62	
	63	
	64	
	65	
	66	
	67	
	68	
	69	
	70	
	71	
	72	
	73	
	74	
	75	
	76	
	77	
	78	
	79	
	80	
	81	
	82	
	83	
	84	
	85	
	86	
	87	
	88	

已修总学分： 平均分： 备注：

注：课程成绩类型
1. 百分制；
2. 五级制（优90-100/良80-89/中70-79/合格60-69/不合格0-59）；
3. 两级制（通过60-100/不通过0-59）



值班服务电话：0531-88364731